

# 112

<http://ec.europa.eu/112>



## **112 je telefonska številka, s katero lahko brezplačno pokličete službe za nujno pomoč s stacionarnega ali mobilnega telefona v vseh državah EU.**

Predstavljajte si, da ste na počitnicah v drugi državi EU priča nesreči ali pa ste celo sami udeleženi v njej. Ali bi vedeli, katero številko morate poklicati? Evropski državljani vse pogosteje potujemo, iz službenih razlogov ali v prostem času, zato je vse bolj verjetno, da bomo kdaj potrebovali številko za klic v sili v tujini. Na srečo vam ni treba iskati in si zapomniti različnih števil za klic v sili za vsako državo EU. Zapomniti si morate le številko 112!

112 ne bo zamenjala nacionalnih števil za klic v sili. V večini držav 112 lahko pokličete namesto nacionalnih števil. Na Danskem, Nizozemskem in Švedskem pa je 112 edina številka za klic v sili.

### **Kaj se zgodi, ko pokličete 112?**

Oglasil se vam bo operater, ki je usposobljen za prevzemanje klicev v sili. Odvisno od države, v kateri se nahajate, bo operater neposredno prevzel vaš klic ali ga posredoval ustrezni službi za nujno pomoč.

Vse več operaterjev govori več kot en jezik, kar je zlasti pomembno, ko službo za nujno pomoč potrebujemo v tuji državi.

### **Predstavite se ter navedite svoj naslov in telefonsko številko.**

Operaterji morajo identificirati klicatelje, da se izognejo zmedi, saj lahko več ljudi prijavi isti dogodek.

### **Ne odložite slušalke, če ste po pomoti poklicali 112!**

Operaterju povejte, da je vse v redu, sicer bo služba za nujno pomoč vseeno poslala nekoga preveriti, kaj se je zgodilo.

### **Pokličite 112**

- če potrebujete službo za nujno pomoč;
- v vsaki državi EU;
- s stacionarnega priključka, vključno z javnimi govorilnicami, ter z mobilnika;
- klic je brezplačen.

### **Kdaj poklicati 112?**

Številko 112 pokličite v vseh nujnih primerih, ko potrebujete prvo pomoč, pomoč gasilcev ali policije. Primeri:

- ✓ Priča ste bili hudi prometni nesreči ali bili v njej udeleženi;
- ✓ opazili ste gorečo stavbo;
- ✓ opazili ste vlom v stanovanje.

### **Ne kličite 112, če potrebujete:**

- ✗ informacije o stanju prometa;
- ✗ vremenska poročila;
- ✗ splošne informacije. weather reports

**Nepotrebni klici** lahko preobremenijo sistem, kar lahko ogrozi življenja tistih, ki nujno potrebujejo pomoč.

**Klici v sili**, ki so potegavščine, lahko ovirajo hitro ukrepanje v dejanskih nesrečah. Zaradi pogostih potegavščin so Belgija, Ciper, Francija, Slovenija in Velika Britanija blokirale klice na 112 z mobilnikov brez kartice SIM.