




OBČINA ŽIROVNICA  
Breznica 3  
4274 ŽIROVNICA

Margita Zupanc – Porenta, dr.dent.med

Zasebna zobna ordinacija

Selo 8a  
4274 Žirovnica

 OBČINA ŽIROVNICA	
Prejeto:	DN:
03.03.2021	
Šifra zadeve:	Vredn.:

Zadeva: Letno poročilo za leto 2020

Spoštovani,

Na podlagi 9. alineje 6. člena veljavne koncesijske pogodbe med Občino Žirovnica in menoj, vam pošiljam letno poročilo. Poročilo zajema podatke za leto 2020.

### Uvod

V ordinaciji skupaj z asistentko Sandro Božič nadaljujemo prakso, ki jo negujemo že 20 let. Pri svojem delu poleg zdravljenja zob in zobnih bolezni dajeva največ poudarka ozaveščanju pacientov in preventvi.

Glede na leto 2019 imam še vedno nadpovprečno število registriranih pacientov v primerjavi z povprečjem na območju OZ Goranjske. Trenutno število registriranih pacientov zanaša okrog 2500.

### Splošno

- Opravljam javno zobozdravstveno dejavnost v okviru javne mreže izpostave ZZZS Jesenice. V tem okviru izvajam tudi nujno zobozdravniško pomoč, kar je vključeno tudi v sklenjeno pogodbo o sodelovanju med OZ Gorenjska in menoj. Razpored dežurstev ureja ZD Jesenice.
- Tedenska dostopnost za paciente v okviru javne službe je 32.5 ure. Veljavni urnik s kontaktnimi podatki za paciente je v prilogi tega poročila.

### Sodelovanje z OZG Jesenice

- Pri svojem delu pacientom zagotavljam ustrezne diagnostične postopke npr. napotitve na zobni rentgen (v okviru OZG) in k specialistom.
- Vključena sem v dežurno službo ZD Jesenice.
- V okviru mreže javnega zobozdravstva OZG Gorenjska opravljam tudi nedeljsko in praznično dežurno službo, ki se izvaja na Zobni polikliniki v Kranju.

### Delo v ordinaciji v posebnih razmerah zaradi Covid situacije

Leto 2020 je bilo zaradi Covid situacije posebno. Ordinacija je bila zaprta od 16.3.2020 do 11.5.2020. V tem času sem bila v stiku s pacienti preko elektronske pošte in telefona, katere imam objavljene tudi na spletni strani. Po razporedu sem bila tudi dvakrat dežurna v Covid ambulanti v Kranju v skladu z organiziranim razporedom dežurstev.

V ZD Jesenice pa sem opravljale telefonske posvete. Prav tako sem se dodatno izobraževala preko spletnih seminarjev.

Od 11.5.2020 se je delo v ambulanti ponovno pričelo. Z asistentko sva zagotovili ustrezne pogoje za preprečevanje širjenja Corona virusa, vse v skladu s predpisi. Zagotovili sva ustrezno zaščitno opremo, zagotovili zračenje, razkuževanje in režim vstopanja pacientov v ambulanto.

V prvih tednih po ponovnem odprtju ordinacije je bilo nadpovprečno a pričakovano število nujnih primerov, saj je bila dostopnost do zobozdravstvenih storitev omejena. Ne glede na povečano število nujnih primerov in dvomesečni izpad dela sva z asistentko delali precej več, saj je letni načrt dela, ki je opredeljen v veljavni pogodbi med ZZZS in menoj, ostal enak kot v letu 2019 (izraženo v točkah) in sva ga tudi v celoti realizirali.

## Cepljenje proti Corona virusu

Obe z asistentko sva se prijaviili za cepljenje proti Corona virusu. Obe sva prejeli oba predvidena odmerka po razporedu, ki ga je odredil ZD Jesenice (februar 2021)

### Sodelovanje z ZZS in čakalne dobe

- Načrtovan/odobren obseg storitev v letu 2020 je bil 49382. 50% storitev predstavlja protetika in 50% konzervativa.
- Realizirala sem 49939,25 točk od prvotno predpisanih 49382 točk.
- Čakalne dobe so se med letom nekoliko zamaknile zaradi dvomesečnega zaprtja ordinacije, a sva z asitentko z več dela do konca leta 2020 uspeli zamik izničiti. Tako so trenutne čakalne dobe primerljive s tistimi iz leta 2019:

Konzervativa (plombiranje)	do 90 (leta 2019 90 dni)
Protetika	do 900 dni (leta 2019 900 dni)
Registracija novih pacientov	do 180 dni (leta 2019 180 dni)
Nujna zobozdravniška pomoč	0 dni

- Za čakalne dobe so s strani ZZS predpisane t.i. »čakalne knjige«, kjer se vodi vrstni red, kdaj pacient pride na vrsto. V skladu s predpisi se čakalni seznam vodi v elektronski obliki, ki zagotavlja sledljivost vodenja evidenc.
- O svojem delu redno poročam ZZS OE Kranj. Obveščanje poteka mesečno s poročili ter vzporedno še preko t.i. on-line sistema, tako da ZZS vsak trenutek razpolaga z jasno sliko o obiskih pacientov in opravljenih storitvah.
- Uvedba e-recepta in e-napotnic za zdravstveni sistem sicer prinaša boljše preglednost in sledljivost, medtem ko za izvajalce (zdravnike, medicinske sestre) prinaša povečan obseg administrativnega dela. V času zaprtja ordinacije zaradi Covid-a pa sem po posvetu s pacientom lahko recepte pisala na daljavo preko e-recept sistema.
- V letu 2020 sem bila vključena tudi v program »Zgodnje odkrivanje raka v ustni votlini«, kjer sem ozaveščala paciente o tej vse bolj pogosti bolezni. Opravljala sem tudi brezplačne preglede pacientov.

### Investicije

- V letu 2020 sem investirala tudi v nov zobozdravniški stol. Pri izbiri sem bila posebej pozorna na to, da stol dosega najvišje standarde glede dezinfekcije in izsesavanja aerosolov. Nenazadnje pa je stol tudi precej udobnejši od starega.

Z lepimi pozdravi

Margita Zupanc Porenta, dr. dent. med.

Selo 8a, dne 26.2.2021

### Priloge:

- Umik za paciente
- Računalniški izpis povzetka storitev za obdobje 1.1.2020 do 31.12.2020

Margita Zupanc Porenta, dr.dent.med.  
Zasebna zobna ordinacija  
Selo pri Žirovnici 8a  
4274 ŽIROVNICA  
Tel.: 04/580 91 85

### Povzetek storitev za obdobje 01.01.2020 do 31.12.2020

Lokacija: 0 - Osnovna lokacija  
Delovišče: 0 - Osnovna lokacija  
Terapevt: 09028 - Margita Zupanc Porenta, dr.dent.med.

#### Točke po plačnikih

Vrsta storitve	Točke sk.	Grami	Vrednost LZM
<b>ZZZS - pogodbeni obveznosti</b>			
404101 - Zobozdravstvena dejavnost za odrasle - zdravljenje 0003-Medicinske storitve	25.067,65		
404102 - Zobozdravstvena dejavnost za odrasle - protetika 0003-Medicinske storitve	24.871,60		
0008-Posebej zaračunljiv material-kovina	0,00	314	7.687,06
<b>Plačnik skupaj:</b>	<b>49.939,25</b>	<b>314,00</b>	<b>7.687,06</b>
<b>ZZZS - izven pogodbene obveznosti (TZO, ner.plačniki)</b>			
404101 - Zobozdravstvena dejavnost za odrasle - zdravljenje 0003-Medicinske storitve	139,68		
<b>Plačnik skupaj:</b>	<b>139,68</b>		
<b>ZZZS - Doplačila (pogodbena obveznost)</b>			
404101 - Zobozdravstvena dejavnost za odrasle - zdravljenje 0003-Medicinske storitve	60,18		
404102 - Zobozdravstvena dejavnost za odrasle - protetika 0003-Medicinske storitve	39,17		
<b>Plačnik skupaj:</b>	<b>99,35</b>		

#### Povzetek

Postavka	Vrednost
Število pacientov	1133
Število vseh storitev	6206
Točke ordinacija (pog. obv.)	37.214,87
Točke tehnik (pog. obv.)	12.724,38
<b>Točke skupaj (pog. obv.)</b>	<b>49.939,25</b>
Točke skupaj	54.734,76
Vgrajena kovina v gramih (pog. obv.)	314,00

#### Obiski statistika

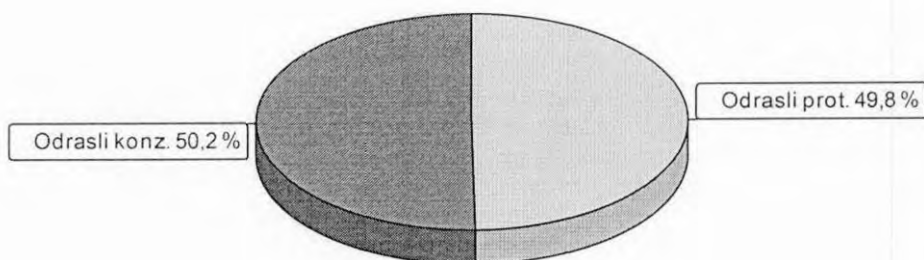
Vrsta obiska	1	2	Skupaj
Preventiva-storitve	0	35	35
Kurativa-storitve	335	2111	2446
<b>Obiski skupaj:</b>	<b>335</b>	<b>2146</b>	<b>2481</b>

Margita Zupanc Porenta, dr.dent.med.  
Zasebna zobna ordinacija  
Selo pri Žirovnici 8a  
4274 ŽIROVNICA  
Tel.: 04/580 91 85

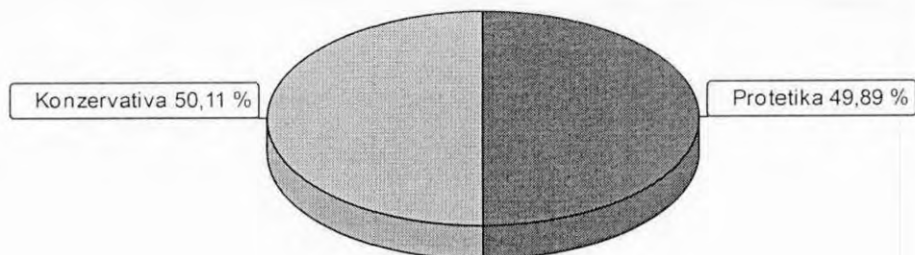
### Razmerja za obdobje 01.01.2020 do 31.12.2020

Lokacija: 0 - Osnovna lokacija  
Delovišče: 0 - Osnovna lokacija  
Terapevt: 09028 - Margita Zupanc Porenta, dr.dent.med.

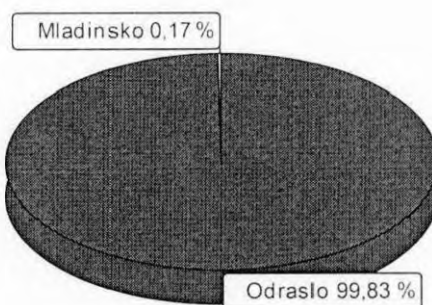
#### Obračunska razmerja za ZZS



#### Konzervativa - Protetika od 19 let naprej (odrasli)



#### Mladinsko - Odraslo



## ZASEBNA ZOBNA ORDINACIJA

**Margita Zupanc Porenta, dr. dent. Med.**

**Sandra Božič, zobna asistentka**

Tel: (04) 580 91 85

Ordinacijski čas:

<b>Ponedeljek</b>	<b>12:30</b>	<b>do</b>	<b>19:30</b>
<b>Torek</b>	<b>07:00</b>	<b>do</b>	<b>13:30</b>
<b>Sreda</b>	<b>12.30</b>	<b>do</b>	<b>19:00</b>
<b>Četrtek</b>	<b>07:00</b>	<b>do</b>	<b>13:30</b>
<b>Petek</b>	<b>07:00</b>	<b>do</b>	<b>13:30</b>

Odmor za malico: **Dopoldan 10:00 – 10:30** **Popoldan 16:00 – 16:30**

V tednu dežurstva se lahko ordinacijski čas spremeni glede na raspored dežurstva.

Zaradi omejenega obsega zobozdravstvenih storitev, ki jih krije obvezno in prostovoljno zdravstveno zavarovanje, se žal soočamo s čakalnimi dobami. Tako so čakalne dobe za storitve, ki jih krije obvezno in prostovoljno zdravstveno zavarovanje:

<b>Konzervativa</b>	90 dni
<b>Protetika</b>	900 dni
<b>Registracija novih pacientov</b>	180 dni

Za pravilno vodenje čakalnih knjig je odgovorna Margita Zupanc Porenta, dr. dent. med

**NAROČANJE JE MOŽNO VSAK DAN V ORDINACIJSKEM ČASU**

Ordinacijski čas za samoplačnike po predhodnem dogovoru.