



OBČINA ŽIROVNICA
Breznica 3, 4274 Žirovnica

Povzetek

»Ocene učinkov na varstvo osebnih podatkov (DPIA)« za objavo na spletni strani in mnenje Pooblaščenec osebe za varstvo osebnih podatkov (DPO)

DPIA je bila izvedena v štirih korakih in sicer:

1. Korak: opis projekta
2. Korak: ocena tveganj za kršitve zakonodaje
3. Korak: določitev ukrepov za obvladovanje tveganj
4. Korak: končno poročilo z mnenjem DPO

DPIA vsebuje:

- sistematičen opis predvidenih dejanj obdelave in namenov obdelave osebnih podatkov,
- oceno potrebnosti, sorazmernosti in nujnosti dejanj obdelave (izvajanja videonadzora),
- oceno tveganj za pravice in svoboščine posameznikov, ter
- ukrepe za obravnavanje tveganj, vključno z zaščitnimi ukrepi za zagotavljanje skladnosti z zakonodajo in zagotavljanje varnosti pred kršitvami.

KLJUČNE UGOTOVITVE POOBLAŠČENE OSEBE ZA VARSTVO OSEBNIH PODATKOV (DPO)

Uvedba videonadzora na parkirišču Završnica v Občini Žirovnica je skladna z zakonodajo o varstvu osebnih podatkov, ker je upravljavec izvedel vse potrebe ukrepe za zagotavljanje skladnosti z načeli GDPR, zagotavljanje ustreznih pravnih podlag za obdelavo ter zagotavljanje varnosti osebnih podatkov pred morebitnimi kršitvami.

Občina Žirovnica je v postopku izdelave DPIA izvedla natančno analizo stanja z namenom, da se ugotovi, če je videonadzor na predvideni lokaciji upravičen in zakonit. Iz dokumentacije policije in občine izhaja, da na lokaciji, kjer je potrebno izvajati videonadzor, dodatne okrepitve fizičnega nadzora niso zadosten ukrep za zagotavljanje varnosti ljudi in javnega premoženja. Z uvedbo videonadzora in omogočanjem posnetkov (rok hrambe: 30 dni) bo občina zagotovila učinkovit nadzor, preprečevanje kaznivih dejanj in učinkovito preganjanje storilcev kaznivih dejanj.

Za identifikacijo nevarnosti so pri izdelavi DPIA bila upoštevana in uveljavljena vsa temeljna načela varstva osebnih podatkov.

a.) Uveljavitev načela zakonitosti, preglednosti in poštenosti:

Načelo zakonitosti se nanaša na obstoj ustrezne pravne podlage za obdelavo osebnih podatkov. Načelo preglednosti od upravljavca zahteva, da posameznike, katerih osebne podatke obdeluje, obvešča o tem, kako in za kakšen namen se osebni podatki obdelujejo. Načelo poštenosti od upravljavca osebnih podatkov zahteva preglednost obdelave oziroma nezavajajoče ravnanje pri obdelavi osebnih podatkov (npr. ustrezno informiranje o obdelavi; jasnost in točnost informacij v zvezi z obdelavo osebnih podatkov; obdelava ne sme biti tajna in prikrita ipd.). **Vsa tri navedena načela se nanašajo na razmerje med upravljavcem in posameznikom in so v tej DPIA v celoti uveljavljena in utemeljena.**

b.) Uveljavitev načela sorazmernosti pri obdelavi osebnih podatkov:

Načelo sorazmernosti pri obdelavi osebnih podatkov (posnetkov) je v celoti implementirano, in sicer tako, da se osebni podatki obdelujejo v minimalnem obsegu (najkrajši možen rok hrambe posnetkov - 30 dni) in vedno na način, ki je za posameznike pričakovan in transparenten (obvestilne table na vidnih mestih, drugo informiranje občanov,...).

O tem, da se na javni površini izvaja videonadzor, so posamezniki ustrezno obveščeni (v skladu z določili 76. člena ZVOP-2 in GDPR – Smernice za izvajanje videonadzora), upravljavec pa tudi zagotavlja ustrezno varstvo osebnih podatkov, spoštovanje načel pri obdelavi osebnih podatkov in zagotavlja uveljavljanje pravic posameznikov.

Razkritje podatkov oziroma uporaba posnetkov je striktno omejena na pooblaščen osebe pri upravljavcu in se izvede samo v primeru incidenta oziroma dogodka, ki je povezan z namenom, zaradi katerega je bil videonadzor vzpostavljen (oškodovanje javnega premoženja in ogrožanje varnosti ljudi). Videonadzor ne povzroča nobenih škodljivih učinkov, ki bi bili očitno nesorazmerni z zakonitim namenom.

Kameri na obeh lokacijah bosta usmerjeni tako, da bosta zajeli čim manjši obseg snemanja oziroma obdelave osebnih podatkov posameznikov, ob hkratnem zagotavljanju učinkovitosti oziroma doseganju namena.

Obdelujejo se le osebni podatki posameznikov, ki se gibljejo na območju parkirišča Završnica (območje zapornice in parkomata), kjer je pričakovana znižana stopnja zasebnosti. Videonadzor je omejen le na tiste površine, kjer je v preteklosti dejansko prihajalo do vandalizmov in škodnih dogodkov. Videonadzor tako ne predstavlja kršitve človekovega dostojanstva, ker se ne uporablja skritih kamer (obvestilne table, da so kamere postavljene in kamere posamezniki lahko zaznajo, saj so postavljene na vidnem mestu), prav tako se snemanje ne izvaja v prostorih ali površinah, kjer bi takšna dejavnost kršila človekovo dostojanstvo. Kameri bosta omogočali nastavljanje časa snemanja, tako da se bo čas snemanja prilagajal glede na letni čas.

Občina Žirovnica je v postopku izdelave DPIA izvedla natančno analizo stanja z namenom, da se ugotovi, če je videonadzor parkirišča Završnica (območje zapornice in parkomata) upravičen. **Iz vsega navedenega izhaja, da je obdelava povsem sorazmerna z namenom uvedbe videonadzora.**

c.) Načelo omejitve obdelave za določen namen in omejitve roka hrambe:

Načelo omejitve obdelave za določen namen od upravljavcev zahteva, da mora biti namen obdelave določen in izkazan pred začetkom obdelave podatkov. Obdelava (vpogled v posnetek, razkritje in posredovanje določenega dela posnetka) je striktno omejena na razloge (namene), za katere je videonadzor vzpostavljen. Vpogled v posnetke, razkritje in posredovanje je možno v primeru varnostnega ali podobnega incidenta (oškodovanje javnega premoženja in ogrožanje varnosti ljudi). Načelo omejitve roka hrambe zavezuje upravljavce tako, da od njih zahteva kar se da kratek rok hrambe. V skladu z navedenim se bo pri izvajanju videonadzora snemanje nastavilo tako, da se bodo posnetki po 30. dneh avtomatsko izbrisali, razen v primeru iz prejšnjega stavka, ko se lahko določeni posnetki zavarujejo ali na podlagi odredbe policije oziroma drugega upravičenega uporabnika (z ustrezno pravno podlago) razkrijejo s posredovanjem. Posnetek je striktno omejen na podatke, ki so nujni za doseganje namena. **Glede na navedeno ni mogoče zaznati možnosti večjih tveganj za kršitve navedenega načela.**

d.) Uveljavitev načela točnosti in ažurnosti:

To načelo od upravljavca zahteva, da obdeluje zgolj točne in pravilne osebne podatke. V okvir navedenega spada tudi redno pregledovanje obstoječih evidenc dejavnosti obdelav osebnih podatkov. Od upravljavca se pričakuje in zahteva, da bo pri vnosu, hrambi in obdelavi osebnih podatkov skrben (npr. programska oprema je zasnovana na način, ki preprečuje napake npr. pri brisanju posnetkov po izteku roka hrambe itd.). **Pri tem načelu se ne zaznava možnosti večjih tveganj za kršitve.**

e.) Uveljavitev načela transparentnosti:

Posameznik lahko pričakuje, da obdelava njegovih osebnih podatkov poteka zakonito in transparentno, saj je glede namena in načina obdelave upravljavec povsem transparenten. Posamezniki tako vnaprej pričakujejo, da se obdelava osebnih podatkov (izvajanje videonadzora) odvija na točno določeni lokaciji parkirišča Završnica (območje zapornice in parkomata). Obdelava osebnih podatkov je posebej označena (vidno mesto, kjer je videonadzor, kamera je vidna, obvestilne table so postavljene na vidnih lokacijah,...), in sicer v skladu z določili 76. člena ZVOP-2 in Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR). Evidenca dejavnosti obdelave v skladu z določili GDPR vsebuje tudi podatke o vsebini obdelave in je enostavno dosegljiva tudi na sedežu Občine Žirovnica, prav tako so enostavno dosegljive tudi vse druge informacije in obrazci, ki so

potrebni za izvajanje pravic posameznika (osebno na sedežu občine, po telefonu na št.: 04 580 91 00, ali po e-mailu: obcina@zirovnica.si). **Iz navedenega izhaja, da je obdelava osebnih podatkov pri izvajanju videonadzora transparentna.**

f.) Načelo celovitosti, zaupnosti in odgovornosti:

Navedena načela izhajajo iz varnosti osebnih podatkov, v sklopu katerih mora upravljavec poskrbeti, da so osebni podatki ves čas pod njegovim nadzorom. V okviru navedenih načel je potrebno poskrbeti za ustrezen nivo informacijske varnosti ter za vse potrebne ukrepe, ki služijo za zmanjšanje tveganj varnostnih incidentov na minimum. Z vidika odgovornosti mora upravljavec biti sposoben vsak trenutek izkazati, da osebne podatke obdeluje skladno z veljavnimi predpisi in je slednje tudi sposoben izkazati. **Glede na navedeno so načela v celoti implementirana v procesu DPIA.**

g.) Varnost obdelave osebnih podatkov (posnetkov):

Podatki so ustrezno shranjeni v NVR snemalniku, ki je na lokaciji kamere na parkirišču, kjer so ustrezno zaščiteni in zavarovani pred nepooblaščenim dostopom; omejen dostop – le za pooblaščen osebe, je možen na lokaciji Občine Žirovnica, na računalniku odgovorne osebe videonadzornega sistema, za namen zagotavljanja revizijske sledi in upoštevanje zahtev za varno obdelavo osebnih podatkov v skladu z zahtevami 32. člena GDPR ter določbami ZVOP-2, ter v skladu s Pravilnikom o varstvu osebnih podatkov (št.: 071-0001/2018, z dne 09.07.2019; vključno z vsemi kasnejšimi spremembami) in Pravilnikom o izvajanju videonadzora v Občini Žirovnica (št.: 240-0001/2022, z dne 15.03.2023; vključno z vsemi kasnejšimi spremembami), ki ju je sprejel župan Občine Žirovnica.

h.) Specifičen namen obdelave:

Upravljavec osebnih podatkov bo posnetke obdeloval izključno za primarni namen - za namen, zaradi katerega je bil videonadzor vzpostavljen, to je zavarovanje ljudi in premoženja. Posnetki bodo pregledani samo v primeru, ko bo prišlo do varnostnega incidenta. Določen posnetek (strogo omejen na incident) bo na policijo ali drug pristojni organ posredovan samo na podlagi pisne zahteve, seveda ob upoštevanju ustrezne pravne podlage.

i.) Negativni vplivi na posameznike (verjetnost, intenzivnost...) in način zagotovitve zmanjšanja negativnih vplivov:

Obdelava ima na posameznike določeno stopnjo negativnega vpliva, saj zmanjšuje stopnjo zasebnosti. Za natančnejšo opredelitev vplivov oziroma presojo vplivov obdelave na zasebnost posameznika upravljavec dolžan izvesti oceno oz. presojo vplivov v skladu z določili 35. člena GDPR (DPIA). Vendar na drugi strani prevladujejo negativni vplivi na posameznike (občane, druge obiskovalce občine), če se videonadzor ne bi izvajal, ker bi bila lahko ogrožena njihova varnost. Ustrezne varovalke (omilitev negativnih vplivov) bodo, v skladu z zakonodajo o varstvu osebnih podatkov, s strani upravljavca ustrezno realizirane. Predvidena je tudi letna revizija – pregled stanja – revidiranja »DPIA« in pregled stanja izvajanja videonadzora.

j.) Negativni vplivi na upravljavca, če se obdelava osebnih podatkov na ta način ne bi izvajala:

Če se videonadzor ne bi izvajal, bi se še povečala škoda na javnem premoženju in tudi na premoženju v zasebni lasti (parkomat, zapornica, vozila, parkirana na parkirišču), prav tako bi se dodatno zmanjšala stopnja varnosti ljudi na in v okolici parkirišča.

k.) Uveljavitev pravic posameznikov – informiranje, dostop, ugovor, izbris, omejitev obdelave:

Posameznik, ki se giblje na določenem območju videonadzora, ima pravico, da je informiran o tem, da se obdelava izvaja. To pravico upravljavec zagotavlja z objavo informacije, da se izvaja videonadzor, na vidnem mestu (v določenih primerih tudi na več mestih) in sicer v skladu z 76. členom ZVOP-2. V nadaljevanju ima posameznik tudi pravico do dostopa (kopija posnetka), do izbrisa ali ali omejitve obdelave, v skladu z določili GDPR. Občina Žirovnica ima na vidnem mestu, na svoji spletni strani, objavljeno Politiko varstva osebnih podatkov za občane, objavljen ima tudi postopek uveljavljanja pravic in vse obrazce za vlaganje zahtevkov s strani posameznikov, ter tudi obvestilo z vsemi potrebnimi podatki kot to zahteva 76. člen ZVOP-2.

Posamezniku je tako omogočena najvišja stopnja obveščenosti o obdelavi in pravicah, ki jih posameznik lahko uveljavlja v skladu z GDPR in veljavno zakonodajo. Omejena je pravica posameznika do ugovora. Posameznik ima sicer možnost, da ugovor vloži, vendar ne gre pričakovati, da bi se ugovori s strani posameznikov pogosto vlagali, ker se obdelava osebnih podatkov (posnetki) izvaja kratek čas (rok hrambe 30 dni). Možen je izbris podatkov, če na strani upravljavca ne obstajajo upravičeni razlogi za zavrnitev te pravice.

Povzetek analize tveganj z ukrepi za obvladovanje tveganj:

Tveganja:

- Videonadzor se bo izvajal na naslednji način:

Kamera št. 1 - snemanje območja zapornice: snemanje se bo izvajalo od 01.05.- 31.10. (od začetka novembra do konca aprila se videonadzor ne bo izvajal), od 04:00 do 22:00 ure vse dni v tednu, ko bo zapornica dejansko v funkciji.

Kamera št. 2 – snemanje območja parkomata: snemanje se bo izvajalo vse dni v tednu od 20:00 do 09:00 ure (poletni čas) ter od 17:00 do 09:00 ure (zimski čas). Kamere bodo omogočale nastavljanje časa snemanja, tako da se bo čas snemanja prilagajal glede na letni čas.

S tem se v celoti zasleduje spoštovanje načela minimizacije obsega obdelave osebnih podatkov – tveganje nizko.

- Obdobje hrambe: posnetki se hranijo le 30 dni – tveganje nizko, ker se hranijo kratek čas.

- Lokacija hrambe: Posnetki se bodo shranili v NVR snemalniku, ki je na lokaciji kamere na parkirišču, kjer so ustrezno zaščiteni in zavarovani pred nepooblaščenim dostopom; omejen dostop – le za pooblaščen osebe, je možen na lokaciji Občine Žirovnica, na računalniku odgovorne osebe videonadzornega sistema, možnost za kršitve oz. incidente je zato manjša..., – tveganje nizko.

- Transparentnost obdelave OP: kameri in obvestilne table bodo postavljene na vidnih mestih, tako da se bo vsak posameznik lahko pravočasno seznanil s tem, da vstopa na nadzorovano območje – tveganje nizko.

- Posredovanje posnetkov uporabnikom: posnetki se bodo izjemoma posredovali zunanjim uporabnikom ob ustrezni pravni podlagi (predvidoma samo policiji) – tveganje nizko.

- Razkritje OP s strani pooblaščen osebe, ki ima dostop do posnetkov, v skladu z namenom. Pooblaščen oseba se bo redno usposabljala, izvajali se bodo redni interni nadzori,...– tveganje srednje.

- Zunanji obdelovalci: za upravljanje z videonadzornim sistemom bo občina morda pooblastila zunanjega pogodbenega obdelovalca. Z zunanjim izvajalcem bo v tem primeru sklenjena ustrezna pogodba o obdelavi osebnih podatkov v skladu z 28. členom GDPR. Zunanji izvajalec bo predhodno preverjen glede kvalitete izvajanja storitev - tveganje za zlorabo - tveganje je nizko.

- Dostop do posnetkov: do posnetkov bodo dostopale samo pooblaščen osebe, predvidoma le 1 pooblaščen oseba pri upravljavcu (ter morebiti še njen namestnik) in omejeno število oseb pri zunanjem pogodbenem obdelovalcu, programska oprema – geslo za dostop (zagotovljena revizijska sled) – tveganje za morebitno nepooblaščen uporabo ali razkrivanje osebnih podatkov je nizko.



Fotografija lokacije obeh kamer

Dodatna priporočila upravljavcu:

1. Ustrezna usposobljenost pooblaščenih oseb, ki bodo imele dostop do videonadzornega sistema (tudi pri zunanjem pogodbenem obdelovalcu);
2. Ločen, klimatiziran prostor za strežnik, kjer se hranijo posnetki videonadzornih kamer, s čimer se dodatno zaščiti vse osebne podatke, ki nastajajo pri izvajanju videonadzora;
3. Skrbno in ustrezno izvajanje Pravilnika o varstvu osebnih podatkov in Pravilnika o izvajanju videonadzora v Občini Žirovnica (interna akta upravljavca);
4. Postavitev obvestilnih tabel na vidna mesta na lokaciji ter ustrezna seznanitev javnosti (obvestilo na spletni strani,...);
5. Predlagamo čim bolj ozko-ciljno usmeritev kota snemanja, da se ne posega na druge (preobširne) predele predmetnih območij, kjer se uvaja videonadzor;
6. Pred vsakokratnimi spremembami okoliščin, dodatnimi nameni uporabe podatkov, zamenjavi obdelovalca itd., je potrebno DPIA revidirati.

Končna ocena:

Stopnja tveganja: obdelava osebnih podatkov ne povzroča visokega tveganja za pravice in svoboščine posameznikov, zato posvet s pristojnim nadzornim organom (IP) ni predviden.

Skladno z drugim odstavkom 35. člena GDPR je bila za mnenje pri izvedbi te ocene učinka zaprošena tudi pooblaščenca oseba za varstvo osebnih podatkov v Občini Žirovnica, tj. Denis Balažič, univ. dipl. prav. zaposlen v Intelktumu Maribor, ki je sodeloval pri pripravi dokumentov.

Mnenje izkazuje, da je DPIA izvedena celovito, kakovostno in v skladu z veljavno zakonodajo, zato je uvedba videonadzora na predmetni lokaciji po mnenju DPO upravičena in zakonita.

Pripravil:
pooblaščenca oseba za varstvo osebnih podatkov (DPO)
Denis Balažič, Intelktum

Maribor, 28.02.2023